



Tivali, s.r.o. - internetové obchody  
Sídlo: Kronova 14, Brno 62100  
Provozovna: Kolaříkova 1, Brno 62100  
IČ: 29212014, DIČ: CZ29212014  
Po-pá: 9-16 hod, tel: +420 773 963 775, email: [info@e-baby.cz](mailto:info@e-baby.cz)  
web: [www.e-baby.cz](http://www.e-baby.cz)

## PROTOKOL PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ – WWW.E-BABY.CZ

Vážený zákazníku,

pokud jste se rozhodl vrátit zboží v zákonné 14ti denní lhůtě, postupujte prosím podle instrukcí níže. Urychlíte tím vyřízení celé záležitosti. Děkujeme

Prosím vyplňte:

VAŠE JMÉNO:.....

VAŠE ADRESA:.....

ČÍSLO FAKTURY:.....

NÁZEV VRACENÉHO ZBOŽÍ A POČET KUSŮ:.....

.....

.....

.....

.....

DATUM KDY ZBOŽÍ VRACÍTE:.....

ČÍSLO BANK. ÚČTU PRO VRÁCENÍ PENĚZ:.....

VÁŠ PODPIS:.....

### POSTUP PRO ZASLÁNÍ ZBOŽÍ:

1) Zboží včetně všech jeho součástí prosím pečlivě zabalte. Přiložte i obal produktu a jiné příslušenství, které bylo součástí dodání. Přiložte také tento nebo jiný dokument, na němž bude uvedeno: Vaše jméno a kontakt na Vás, číslo objednávky, číslo bankovního účtu pro vrácení peněz.

2) Zašlete zásilku na adresu naší provozovny:

Tivali, s.r.o.

Kolaříkova 1, Brno 621 00

### V PŘÍPADĚ DOTAZŮ SE NA NÁS PROSÍM NEVÁHEJTE OBRÁTIT:

Tel: +420 773 963 775

e-mail: [info@e-baby.cz](mailto:info@e-baby.cz)